

オンライン服薬指導

当薬局ではオンライン服薬指導に対応しています。

- ・ LINE アプリを利用して行いますのでスマートフォン・タブレットが必要となります。
 - ★ 配送に関する内容（配送までの日数は1～3日間を頂戴します。薬局に直接取りに来ていただいても構いません）
 - ★ 支払に関する内容（直接来局にてお会計、お薬に同封する銀行振替にてお支払い）

- ※ 当薬局は医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第6.0版に遵守しております。
- ※ 情報通信機器や情報セキュリティの知識を持った薬剤師が対応いたします。
- ※ 厚生労働省が定める情報セキュリティ及びプライバシー保護に配慮しリスクを踏まえた対策を講じています。

▶ LINE プライバシーポリシー <https://line.me/ja/terms/policy/>

▶ LINE 利用規約 <https://www.lycorp.co.jp/ja/company/terms/>

<注意点>

- ・ オンライン服薬指導は完全予約制となっております。
 - ・ お薬の服用使用に支障がないよう、配送日時は余裕をもってご指定ください。
 - ・ 処方箋の有効期限は、発行日を含めて4日間です。
有効期限内にオンライン服薬指導を行う必要がありますのでご注意ください。
 - ・ 患者様の服薬状況や処方内容等から薬剤師がオンライン服薬指導をおこなうことが困難であると判断した場合には、対面による服薬指導に変更させていただきます。
 - ・ 本人確認及び保険情報確認のため、健康保険証やマイナンバーカード等をご提示いただく場合がございます。
 - ・ 各々の機器や環境を要因とするリスクについては各々で責任を負うものとします。情報漏洩等のリスクを考慮し、オンライン服薬指導で使用する機器へのセキュリティ対策を実施するようお願いいたします。
 - ・ 録音、録画、撮影については同意なしに行わないものとします。
- ※ なお、利用者様の行為によりセキュリティ事案や損害が生じた場合、発生した直接的、間接的、その他全ての損害について当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。